



Projet « Créchanges » / Kita.Kom

La fondation Santé bernoise, sous la Direction de la santé et de la prévoyance sociale du canton de Berne, a reçu pour mandat de mettre sur pied un projet de soutien pour les crèches dans le développement d'une collaboration éducative entre les parents et le personnel des crèches. Le point fort de cette démarche consiste à renforcer les compétences des enfants en matière de santé.

Le contexte

Une relation de confiance et de coopération entre la crèche et la maison est un élément essentiel pour que les enfants gardés se sentent libres et puissent développer leur ressources de manière optimale. Les expertes et les experts recommandent un abandon de la circulation traditionnelle des informations au profit de l'apprentissage d'un véritable partenariat coopératif.

Un ancien projet de Santé bernoise (« Temprano ») montre que la coopération entre les parents et le personnel des crèches n'est pas suffisante et souvent trop courte.

Les objectifs du projet

Offrir aux crèches un soutien composé de modules de formation, de méthodes éprouvées et d'instruments d'aide visant l'amélioration de la collaboration éducative entre les crèches et le milieu familial.

Renforcer le personnel éducatif dans ses compétences de coopération avec les mères et les pères et élargir son répertoire d'action pour atteindre les parents.

Augmenter les activités des crèches dans lesquelles les parents peuvent être intégrés, y compris pour les familles socialement défavorisées.

Utiliser l'expérience et les connaissances des parents à propos de leur enfant dans le travail quotidien à la crèche. Permettre aux mères et aux pères de se sentir compétents et écoutés dans la connaissance de leur enfant.

Développer cette offre en français et en allemand.

Les groupes-cible

Les responsables de crèches, le personnel éducatif des crèches et les parents des enfants qui fréquentent une crèche sont concernés par ce projet.

Les mesures et les actions

- Rechercher et développer des méthodes éprouvées et innovantes dans la collaboration entre les professionnel-le-s et les parents.

- Intégrer 3 crèches pilotes au projet (deux crèches alémaniques et une crèche bilingue).
- Faire l'analyse de la situation actuelle des crèches pilotes dans leur travail de collaboration avec les parents et soutenir leurs besoins essentiels.
- Questionner les parents sur leurs besoins et leurs attentes en matière de partenariat et de collaboration avec la crèche de leur enfant.
- Développer des modules de formation pour un partenariat éducatif entre le personnel des crèches et les parents.
- Mettre en oeuvre le processus de soutien dans les crèches pilotes par la planification et la mise en place de mesures spécifiques.
- Développer, si nécessaire, une offre pour la formation à l'entretien motivationnel (y compris pour les entretiens « entre deux portes » avec les parents).
- Créer une collection de méthodes éprouvées et innovantes, ainsi que des instruments d'aide pour la coopération entre les parents et le personnel des crèches.

Le soutien de professionnels

Un groupe d'expert-e-s accompagne et soutient le projet par des apports techniques. L'évaluation sera effectuée par une entreprise indépendante de Berne.

La durée du projet

Le développement du projet dans les crèches pilotes, le soutien et l'évaluation se dérouleront de janvier 2011 à décembre 2013.

La personne de contact :

Nicole Perrenoud Treyvaud

Tel. 032 329 33 73

E-Mail: nicole.perrenoud@beges.ch

www.santebernoise.ch

Directrice de projet : Susanne Lanker

Les collaborateurs du projet :

Nicole Perrenoud Treyvaud, Marco Martinoia, Karin Wittwer, conseiller/-ères Prévention Bienne/Biel et Berne