

PLAN DIRECTEUR DE SANTÉ BERNOISE

LA SANTÉ NOUS CONCERNE TOUS



INTRODUCTION

La Fondation Santé bernoise s'engage en faveur d'une promotion efficace et professionnelle de la santé dans le canton de Berne.

Pour le compte des pouvoirs publics – principalement le canton de Berne – mais aussi d'organisations privées, Santé bernoise élabore et met en œuvre des programmes de prévention, de consultation et de thérapie en matière de dépendances.

Couvrant tout le canton, Santé bernoise est présente dans les régions de Berne, d'Emmental-Oberaargau, du Jura bernois-Seeland et de l'Oberland. Grâce à ses 4 centres et ses 16 antennes de consultation, elle tient compte des besoins locaux.

Berne, novembre 2002

Ecouter & être écouté

Santé bernoise fournit des prestations favorisant la santé pour la population du canton de Berne.

- Nos tâches principales portent sur les offres suivantes : consultation et thérapie en matière de dépendance, promotion de la santé, prévention des dépendances et pédagogie sexuelle.
- Nous informons, conseillons, formons et documentons. Nous réalisons des projets et des campagnes.
- Nos prestations s'adressent aussi bien aux personnes directement concernées qu'à leur entourage, aux médiateurs et au public.

L'engagement de Santé bernoise s'adresse à toute la population du canton de Berne.

- Nous attachons une grande importance à nos relations publiques et veillons à ce que nos prestations soient connues du public et qu'elles soient accessibles à tous les groupes-cibles.
- Nous nous identifions à la culture bilingue du canton de Berne en proposant des offres dans les deux langues du canton.
- Nous tenons compte des différents environnements sociaux et culturels ainsi que des particularités propres à chaque sexe.
- Nous sommes sensibles aux thèmes relatifs à la migration.

Identifier les atouts & élargir l'horizon

Santé bernoise s'engage en faveur d'une promotion de la santé à long terme.

- Nous encourageons les individus à tirer profit de leurs compétences et à prendre soin de leur santé.
- Nous nous engageons en faveur de modes de vie et de conditions-cadres favorables à la santé.

ATTITUDE ET MODE DE TRAVAIL

Avec le cœur & la raison

Les idées-maîtresses de la promotion de la santé influencent la position de Santé bernoise.

- Nous encourageons nos clientes et nos clients à adopter un comportement responsable et autonome.
- Nous nous engageons en faveur de relations respectueuses entre nous comme au contact de nos clientes/clients.
- Nous veillons à maintenir des conditions de travail équitables et favorables à la santé au sein de Santé bernoise.
- Notre compétence est basée sur la réflexion et la collaboration de tous les participants.

Santé bernoise fournit ses prestations de manière compétente et professionnelle.

- Notre action se base sur la systémique et le travail en réseau. Elle est orientée sur les ressources et les solutions concrètes.
- Nous fournissons nos prestations selon les codes de déontologie professionnelle et choisissons les méthodes adaptées aux problèmes complexes.

ATTITUDE ET MODE DE TRAVAIL

Santé bernoise se considère comme une organisation en évolution et s'adapte aux circonstances.

- Nous garantissons un suivi systématique de la qualité et du développement de nos prestations. Nous soignons une culture de feed-back constructif et faisons évaluer nos prestations.

Santé bernoise est indépendante au plan politique et neutre au plan confessionnel.

- Nous sommes au service d'une société ouverte et pluraliste.

Le nez au vent & sur les traces des meilleures solutions

Santé bernoise fournit ses prestations de manière efficace.

- Nous évaluons le rapport entre les moyens engagés et l'effet recherché.
- Nos offres et nos interventions visent à produire un effet durable.

Santé bernoise mise sur l'expérience, les connaissances et les compétences de ses collaborateurs et des organes de la Fondation.

- Nous assurons en permanence la formation continue, la supervision et l'intervision.
- Les connaissances professionnelles individuelles sont continuellement partagées et développées.
- La Fondation ainsi que le développement professionnel de Santé bernoise profitent des compétences du Conseil de fondation.

Santé bernoise s'efforce de disposer d'une base financière solide afin de pouvoir garantir ses prestations à long terme.

- Nous entretenons de bons contacts avec nos mandants et fournissons un travail convaincant.
- Nous recherchons de nouveaux mandats.
- Nous développons de nouvelles prestations que nous vendons si possible avec profit.
- Nous formons des partenariats.
- Nous mettons en place une recherche de fonds nous permettant de financer l'innovation.
- Nous gérons nos fonds propres.

Nous comprenons les termes ci-dessous de la manière suivante :

Santé

«La santé est un équilibre dynamique entre le traitement productif des exigences extérieures et intérieures et la réalisation des vœux, désirs et espoirs propres à l'individu.» traduit d'après P. Paulus 1998

«La santé est engendrée et vécue dans les divers cadres de la vie quotidienne : là où l'on apprend, où l'on travaille et où l'on aime.» Charte d'Ottawa 1986

«La santé résulte des soins que l'on s'accorde et que l'on dispense aux autres, de l'aptitude à prendre des décisions et à contrôler ses conditions de vie, et de l'assurance que la société dans laquelle on vit offre à tous ses membres la possibilité de jouir d'un bon état de santé.» Charte d'Ottawa 1986

Promotion de la santé

«La promotion de la santé est le processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé, et d'améliorer celle-ci.»
Charte d'Ottawa 1986

Prévention des dépendances

«Les objectifs, pour les mesures prises en matière de prévention des dépendances découlent des préoccupations des personnes ou des systèmes concernés par ce domaine. On tiendra compte des facteurs de risque et des facteurs de résilience qui ont été attestés comme tels dans la population concernée, que ce soit théoriquement, empiriquement ou expérimentalement.»

traduit d'après le cadre de référence théorique du domaine de la prévention 2000

Diagnostic précoce

«Le terme de diagnostic précoce s'applique tant à la reconnaissance de facteurs de risque qu'à l'intervention en cas d'évolution néfaste.»

traduit d'après le cadre de référence théorique du domaine de la prévention 2000

Avec les 4 centres et les 16 antennes de consultation, Santé bernoise est représentée dans tout le canton de Berne.

Direction générale

Eigerstrasse 80, case postale, 3000 Berne 23

Tél. 031 370 70 60

Courriel : geschaefftsleitung@beges.ch

Centre Berne

Eigerstrasse 80, case postale, 3000 Berne 23

Tél. 031 370 70 70

Courriel : bern@beges.ch

Antennes de consultation à : Belp, Jegenstorf et Schwarzenburg

Centre Emmental-Oberaargau

Bahnhofstrasse 90, 3400 Berthoud

Tél. 034 427 70 70

Courriel : burgdorf@beges.ch

Antennes de consultation à : Langenthal, Langnau et Worb

Centre Jura bernois-Seeland

18, rue J. Verresius, case postale, 2501 Bienne

Tél. 032 329 33 73

Courriel : bienne@beges.ch

Antennes de consultation à : Ins, Lyss, Moutier, St. Imier et Tavannes

Centre Oberland

Krankenhausstrasse 14E, 3600 Thoun

Tél. 033 225 44 00

Courriel : thun@beges.ch

Antennes de consultation à : Erlenbach, Frutigen, Interlaken, Meiringen et Zweisimmen