

## Ordre d'utilisation de la médiathèque de Santé bernoise

### 1) Informations générales

-Les médias et les brochures de Santé bernoise sont prêtées, vendues ou envoyées aux personnes et aux institutions du canton de Berne

### 2) Prêt, livraison/vente et expédition des médias, brochures et produits fabriqués par Santé bernoise dans les 5 médiathèques régionales

#### a) Médias de la médiathèque

Les médias de la médiathèque sont généralement loués et ramenés directement par les clients . Dans des situations exceptionnelles les médias peuvent être envoyés.

- Le prêt est gratuit
- La durée du prêt ne dépasse pas un mois
- La durée du prêt pour les médias audiovisuels, les jeux et les coffrets de matériel ne dépasse pas 15 jours
- Les médias peuvent être réservés pour une date précise
- Les amendes :
  - o 1<sup>er</sup> rappel gratuit
  - o 2<sup>ème</sup> rappel, 5.- par média
  - o 3<sup>ème</sup> rappel, prix du média plus 25.- de frais
- Les médias endommagés sont payés au prix coûtant

#### b) Livraison et vente de brochures, flyers et fiches d'informations

- Les brochures, flyers et fiches d'informations sont livrés sur demande
- Les brochures et fiches d'informations sont facturées à partir de 10.-

#### c) Coûts d'envoi des brochures, flyers et fiches d'informations (à l'exception des médias)

- Envoi de lettre : gratuit (jusqu'à 2 cm d'épais et 1kg)
- Envoi de paquet : prix coûtant plus 5.- de frais par paquet (taille A4 maximum et 2kg)
- Si un emballage spécial est nécessaire, l'envoi se fait au prix coûtant plus le matériel d'emballage
- Conditions de paiement : 30 jours net
- Amendes : 1<sup>er</sup> rappel : gratuit / 2<sup>ème</sup> rappel : 5.- / 3<sup>ème</sup> rappel : 25.-

#### d) Autres informations

- Les coffrets et les jeux, le matériel et les brochures de pédagogie sexuelle ne sont pas envoyés
- Les brochures gratuites éditées par Santé bernoise sont envoyées sans frais

Les collaborateurs des médiathèques vous renseignent volontiers sur les coûts des brochures et des fiches d'informations