



## Intervision

### pour une analyse de cas en équipe dans le cadre de la détection précoce de défis de développement et/ou des situations de mise en danger du bien-être de l'enfant

#### 1. Préparation (temps de travail nécessaire pour la personne distribuant le cas env. 30 min)

- La personne distribuant le cas s'appuie sur des observations ciblées et leur réflexion faites à l'étape 2.
- Il est important de clarifier la question de savoir si dans le cas de la situation présente, il s'agit d'un défi de développement de l'enfant ou d'une possible situation de mise en danger du bien-être de l'enfant.
- De ces informations, la personne distribuant le cas déduit sa question concrète, qu'elle souhaite discuter. Cette question doit servir à trouver des réponses à la question de savoir comment l'enfant se trouvant à la crèche peut être soutenu à surmonter ses défis.
- Clarification des tâches pour le coaching en collège :
  - 1 modération : responsable du déroulement strict et de la gestion du temps.
  - 1 personne distribuant le cas : voir ci-dessus
  - éventuellement 1 personne qui prend des notes : lorsque suffisamment de personnes y participent : en particulier, noter le recueil de ressources et les idées de solution
  - le reste de l'équipe : participe conformément aux règles du jeu. Les idées non-conventionnelles sont expressément souhaitées!

#### 2. Schéma pour l'intervision (temps de travail nécessaire 45 min.)

| Phase  | Activité  | Règles du jeu  |
|--|---|--|
| Présenter<br>5'  | La personne distribuant le cas explique la situation ainsi que sa question qui s'y rapporte,  | seule la personne distribuant le cas parle<br>Elle note le problème                |
| Clarifier<br>5'  | L'équipe clarifie des questions de compréhension ouvertes concernant des faits :<br>Quoi, quand, qui, comment   | Les membres de l'équipe ne posent, chacun à son tour, qu'une seule question.       |
| La personne distribuant le cas se détourne, n'a plus de contact visuel et ne participe pas à la conversation. Elle écoute bien et note par écrit ce qu'elle entend et ce qui lui paraît important. |   |  |
| Première impression<br>5'  | Des impressions spontanées, des impulsions, des idées "flashes" et des émotions peuvent être exprimées.   | Les membres de l'équipe expriment, chacun à leur tour, qu'une seule impression.    |
| Aperçu des ressources<br>10'   | L'équipe recueille des ressources à propos <ul style="list-style-type: none"> <li>- de l'enfant</li> <li>- de sa famille/de son entourage</li> <li>- des ressources de la personne distribuant le cas</li> <li>- des ressources de la crèche/du groupe</li> </ul> | Prises de parole spontanées. À noter dans les quatre catégories.                   |
| Idées de solutions<br>10'  | L'équipe développe des idées variées de solution au sujet du problème posé par la personne distribuant le cas.  | Les prises de parole spontanées <b>courtes</b> , toutes les idées sont souhaitées! |
| Réaction de la personne  | La personne distribuant le cas réintègre le groupe.   | Seule la personne distribuant le cas parle   |



|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| distribuant le cas<br>7' | Elle réagit à ce qu'elle a entendu, à ce qui l'a surprise, à ce qui lui a plu, à ce qui l'a aidé.   |  |
| Round final<br>3'        | Tout le monde donne un feedback final concernant l'état de santé personnel??? /ou (son ressenti???) | Chaque personne formule <b>une</b> phrase! |

### 3. Définir des mesures au sein de l'équipe (temps de travail nécessaire 30')

Au cours de cette étape, des mesures concrètes sont censées être décidées au sein de l'équipe. L'objectif de ces mesures est de soutenir l'enfant à surmonter ses défis.

Trouver des mesures à différents niveaux :

- **Enfant à la crèche** : comment l'enfant peut-il être accompagné de façon spécifique (résilience), qu'est-ce qui peut être amélioré au niveau structurel?
- **Parents** : comment les parents peuvent-ils être informés et impliqués? Quelles ressources se trouvant dans l'environnement familial pourraient être activées?
- **Equipe** : comment l'équipe peut-elle être renforcée, est-ce qu'il faut envisager le recours à un service spécialisé ou à une formation d'équipe?

Critères pour des mesures applicables :

- ciblées, sensées, réalistes
- contrôlables, définies dans le temps
- responsabilité claire, qui est responsable

Grille des mesures :

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Enfant :<br>Objectif :            | Date :         |
| Mesure : Enfant à la crèche       | Responsabilité |
|                                   |                |
| Mesure implication des parents    | Responsabilité |
|                                   |                |
| Mesure renforcement de l'équipe : | Responsabilité |
|                                   |                |
| Contrôle du délai :               | Qui?           |