



Modalités d'utilisation de la médiathèque de Santé bernoise située à Bienne (médias francophones)

1. Informations générales

- Les médias et les brochures de Santé bernoise sont prêtés, vendus ou envoyés aux personnes/institutions ayant leur siège dans le canton de Berne.

2. Modalités d'emprunt

- Les médias sont retirés directement sur place et ramenés ou commandés par téléphone ou par internet et envoyés.
- Les retours se font dans notre médiathèque de Bienne et également dans les bibliothèques régionales de St-Imier et de Tavannes qui font office de point de collecte.
- Le prêt des médias à la médiathèque est gratuit. Les frais d'envoi et d'emballage sont facturés (point 4).
- La durée du prêt est généralement d'un mois pour les livres et le matériel didactique et de 15 jours pour le matériel audiovisuel, les jeux et les coffrets.
- Les médias peuvent être réservés pour une date précise (sur place, par téléphone ou sur notre site internet www.santebernoise.ch). En cas de non-retrait la réservation est annulée.
- Frais de rappel
 - 1^{er} rappel : gratuit
 - 2^{ème} rappel : Fr. 10.- (pour l'ensemble des médias empruntés)
 - 3^{ème} rappel : facture : prix du média concerné, Fr. 30.- de frais en sus (frais de rappel non payés inclus).
- Les médias endommagés sont facturés au prix d'achat.

3. Remise et vente de brochures, fiches d'information et documents édités par Santé bernoise

- Les brochures, fiches d'information et documents de Santé bernoise sont distribués gratuitement à la demande.
- Le cahier pour parents PingPong est facturé au prix coûtant de Fr. 2.- plus frais de port.

4. Coûts d'envoi des médias, brochures, fiches d'information et documents édités par Santé bernoise

- Envoi de lettre : gratuit (jusqu'au format B4 standard)
- Envoi de colis : prix coûtant plus Fr. 5.- de frais par colis*
- Conditions de paiement : 30 jours net
- Frais de rappel liés aux coûts d'envoi : 1^{er} rappel : gratuit, 2^{ème} rappel : Fr. 10.-

* Les coffrets et les médias lourds ou volumineux ne peuvent pas être envoyés par poste. Ils doivent être retirés et ramenés dans les Centres.

5. Remise et vente de produits d'autres services spécialisés

- Pour le matériel que nous devons acheter, nous ne remettons, sur demande, qu'un exemplaire d'exposition. Les personnes intéressées pourront commander elles-mêmes des exemplaires en plus grand nombre auprès des services spécialisés en question.

Agir ensemble pour une vie saine

Nos offres sont adaptées au contexte de vie et aux situations des personnes qui font appel à nous. Notre champ d'activité comprend la promotion de la santé, la prévention, l'éducation sexuelle ainsi que la consultation et la thérapie en matière d'addictions. Nos prestations sur mesure sont disponibles dans votre région, nous vous assurons confidentialité et professionnalisme.

www.santebernoise.ch

Sur mandat du :



**Kanton Bern
Canton de Berne**