

Modalités d'utilisation de la médiathèque de Santé bernoise située à Bienne (médias francophones)

1. Informations générales

- Les médias et les brochures de Santé bernoise sont prêtés, vendus ou envoyés aux personnes et aux institutions ayant leur siège dans le canton de Berne.

2. Modalités d'emprunt

- Les médias sont empruntés à titre personnel et retirés directement sur place. Ils peuvent être réservés préalablement par téléphone ou sur notre site internet. Sur demande et de cas en cas, ils peuvent être envoyés par la poste (aux frais du client selon le point 4 de ce document).
- Les retours se font dans notre médiathèque de Bienne (éventuellement dans notre médiathèque de Berne) et également dans les bibliothèques régionales de St-Imier et de Tavannes qui font office de point de collecte.
- Le prêt des médias est gratuit.
- La durée du prêt est **d'un mois pour les livres (y compris matériel didactique) et de 15 jours pour le matériel audiovisuel (DVD, CD), les jeux et les coffrets.**
- Frais de rappel
 - 1er rappel : gratuit
 - 2ème rappel : Fr. 10.- (pour l'ensemble des médias empruntés)
 - 3ème rappel : prix du média concerné, Fr. 30.- de frais en sus (frais de rappel non payé inclus).
- Les médias endommagés sont facturés au prix coûtant.

3. Remise et vente de brochures, fiches d'information et documents édités par Santé bernoise

- Les brochures, fiches d'information et documents de Santé bernoise sont distribués à la demande.
- Les brochures, fiches d'information et documents de Santé bernoise sont facturés à partir de Fr.10.- de prix de revient.

4. Coûts d'envoi des brochures, fiches d'information et documents édités par Santé bernoise

- Envoi de lettre : gratuit jusqu'au format B4 Standard
- Envoi de colis : prix coûtant plus Fr. 5.- de frais par colis (les jeux, coffrets et les médias lourds ou volumineux ne peuvent pas être envoyés par poste)
- Conditions de paiement : 30 jours net
- Frais de rappel liés aux coûts d'envoi : 1er rappel : gratuit, 2ème rappel : Fr. 10.-