

Hinschauen und Ansprechen

Handlungsempfehlungen für Berufsbildende
bei Auffälligkeiten von Lernenden

Krisen gehören zum Jugendalter dazu.

→ Seien Sie als Bezugsperson aufmerksam und achten Sie auf erste Anzeichen.

Jugendliche versuchen ihre Probleme häufig alleine zu lösen.

→ Suchen Sie als Bezugsperson aktiv und frühzeitig das Gespräch mit den Lernenden.

Als Arbeitgebende haben Sie eine Fürsorgepflicht.

→ Schützen Sie die psychische Gesundheit der Lernenden indem Sie

Beziehung stärken - begleiten

- Interessieren Sie sich für Ihre Lernenden, geben Sie Orientierung und seien Sie verlässlich.
- Kommunizieren Sie, dass Sie nicht die Erwartung haben, dass Lernende keine Probleme haben, sondern dass man darüber sprechen und Lösungen suchen kann.
- Seien Sie offen und gesprächsbereit, wenn Lernende wegen Belastungen auf Sie zukommen.

Erkennen von Warnsignalen - hinschauen

- Nehmen Sie Veränderungen im Verhalten der Lernenden ernst. Vertrauen Sie Ihrem Bauchgefühl.
- Halten Sie Ihre Beobachtungen schriftlich fest und tauschen Sie sich über Beobachtungen und Unterstützungsmöglichkeiten mit Ihrem Team aus.
- Stellen Sie keine Diagnosen.

Reagieren - ansprechen

- Sprechen Sie Auffälligkeiten frühzeitig an. Melden Sie das beobachtete, arbeitsbezogene Verhalten den Lernenden direkt zurück. Äussern Sie dabei Ihre Erwartungen und Ihre Sorge.
- Suchen Sie gemeinsam mit den Lernenden nach Lösungen und planen Sie kleine überprüfbare Schritte.
- Seien Sie klar bezüglich Ihrer Möglichkeiten und Grenzen zur Unterstützung, Ihren Forderungen und Ihrer Rolle.

Unterstützung einbeziehen - vernetzen

- Klären Sie vorgängig Abläufe, Verantwortlichkeiten und Unterstützungsmöglichkeiten – Ausbilden ist ein gemeinsamer Auftrag.
- Ziehen Sie frühzeitig interne und extern Unterstützung bei.
- Schauen Sie auch gut zu Ihren eigenen Kräften und grenzen Sie sich ab, wenn der Unterstützungsbedarf zu hoch ist.

Fördern und fördern - dranbleiben

- Bleiben Sie in Beziehung, seien Sie geduldig und verständnisvoll.
- Bilden Sie aus, indem Sie weiterhin klare Ziele vereinbaren und Erwartungen formulieren.
- Geben Sie regelmässig Feedback, auch wenn alles gut läuft.

Im Auftrag von:



Kanton Bern
Canton de Berne

→ Erkundigen Sie sich bei der Berner Gesundheit für einen Workshop
mit den Berufsbildenden in Ihrem Betrieb!